

# Preis- und Leistungsverzeichnis für Firmenkunden der ING-DiBa AG zum Unternehmenskreditvertrag

(mit Ausnahme der Kunden der ING Bank, eine Niederlassung der ING-DiBa AG)

## Allgemeine Entgelte

Ablösung von Fremdkrediten	0,00 €
Zahlungserinnerung	0,00 €
Rücklastschrift bei Einzug von Fremdbank <sup>1</sup>	abhängig von jeweiligen Gebühren der Fremdbank
Mahnung <sup>2</sup>	5,00 €
Adress-Recherche wegen Zahlungsstörung, Sicherstellung u.a. <sup>2</sup>	25,00 €
Negativklärung gegenüber Dritten auf Wunsch des Kreditnehmers	0,00 €
Vorfälligkeitsentschädigung (bei vorzeitiger freiwilliger Rückzahlung)	0,00 €

Alle Preisangabe verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt.

<sup>1</sup> Sofern vom Kunden zu vertreten.

<sup>2</sup> Sofern vom Kunden zu vertreten. Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass ING kein oder ein geringerer Schaden oder Aufwand entstanden ist.

## Beschwerdemöglichkeit

Trotz größter Sorgfalt und Kundenorientierung bei der täglichen Erbringung unserer Bankdienstleistungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass es in einzelnen Fällen ausnahmsweise zu Leistungsstörungen kommt. Um derartige für Sie und für uns sehr unangenehme Unstimmigkeiten umgehend beheben zu können, bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten an, sich mit uns in Verbindung zu setzen und ihr Anliegen klären zu lassen.

Für den Fall, dass Sie weiteren Klärungsbedarf sehen, steht Ihnen auch das Service Team der ING als Ansprechpartner zur Verfügung, das Sie unter [unternehmen@ing.de](mailto:unternehmen@ing.de) erreichen können.